



AUTOEVALUACIÓN DE ÉTICA E INTEGRIDAD 2024



PROCURADURÍA PARA NIÑOS, NIÑAS Y FAMILIA
Saltillo, Coahuila. 30 de Septiembre 2024

NUMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS PARTICIPANTES:

80

RESULTADO DE LA INSTITUCIÓN:

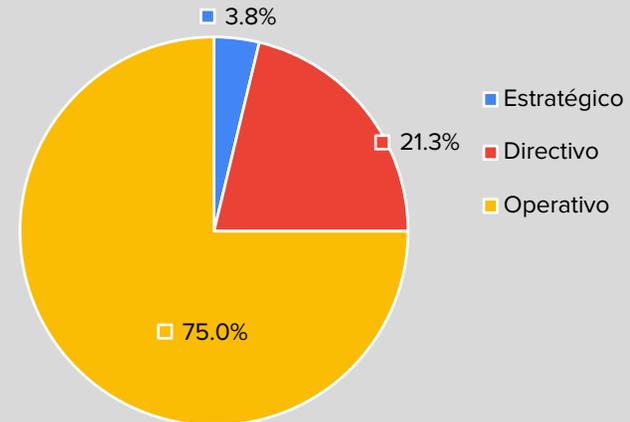
96.28%

NIVEL DE RESPONSABILIDAD

	Núm. Participantes	%
Estratégico	3	3.8%
Directivo	17	21.3%
Operativo	60	75.0%
	80	100.0%

RESULTADOS

PARTICIPACIÓN POR NIVEL DE RESPONSABILIDAD

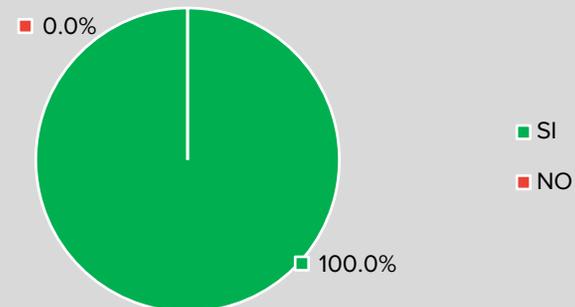


SECCIÓN I.- NORMAS DE CONDUCTA Y DIFUSIÓN

¿Tengo conocimiento del Código de Ética para los Servidores Públicos de la Administración Pública del Estado de Coahuila de Zaragoza?

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	80	100.0%
NO	0	0.0%
	80	100.0%

CONOCIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA



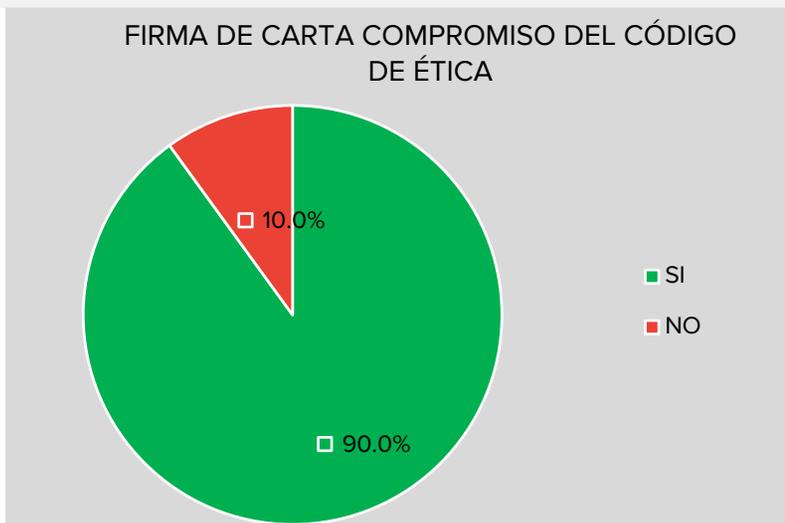
¿En la institución se han difundido los principios y valores del Código de Ética?

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	79	98.8%
NO	1	1.3%
	80	100.0%



¿He firmado la carta compromiso para el cumplimiento del Código de Ética para los Servidores Públicos de la Administración Pública del Estado de Coahuila de Zaragoza?

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	72	90.0%
NO	8	10.0%
	80	100.0%



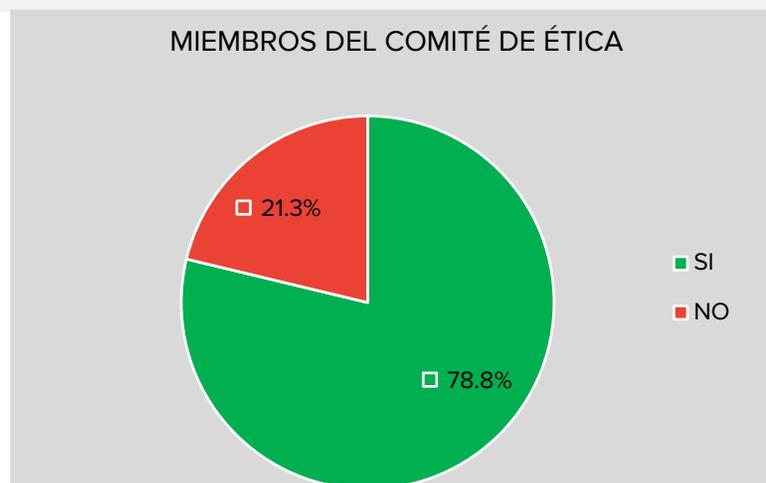
¿Tengo conocimiento de que puedo enfrentar conflictos de interés, en el desempeño de mis funciones y de cómo proceder?

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	78	97.5%
NO	2	2.5%
	80	100.0%



¿Conozco quienes forman parte del Comité de Ética en mi institución?

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	63	78.8%
NO	17	21.3%
	80	100.0%



¿La institución cuenta con un Código de Conducta?

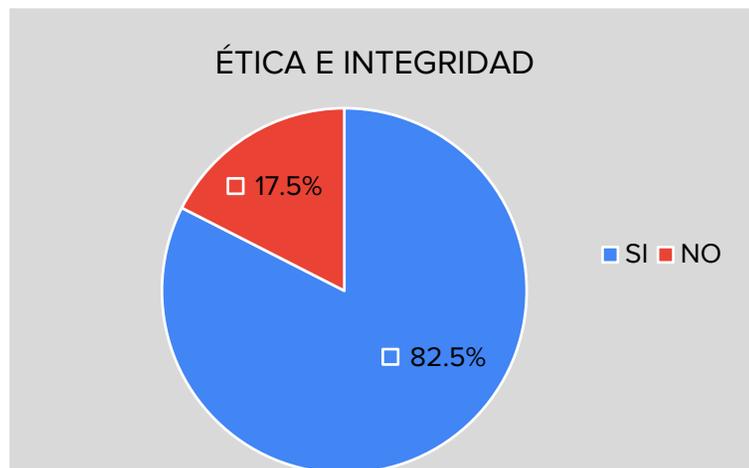
Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	78	97.5%
NO	2	2.5%
	80	100.0%



SECCIÓN II.- CAPACITACIÓN

Ética e Integridad

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	66	82.5%
NO	14	17.5%
	80	100.0%



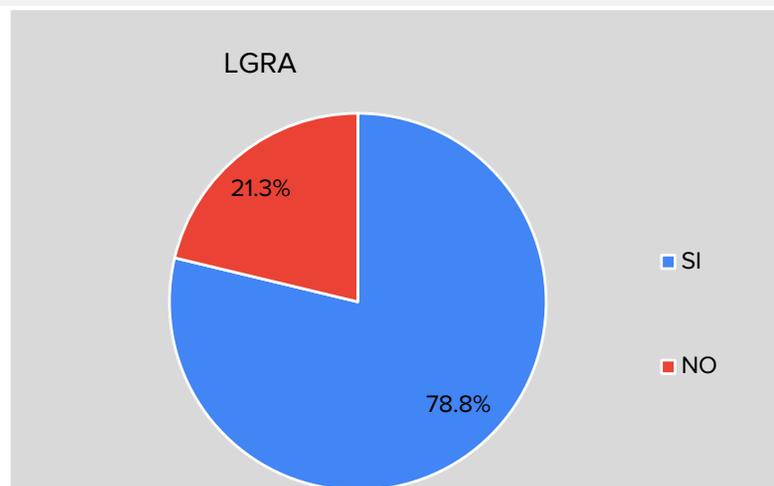
Conflicto de Interés

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	62	77.5%
NO	18	22.5%
	80	100.0%



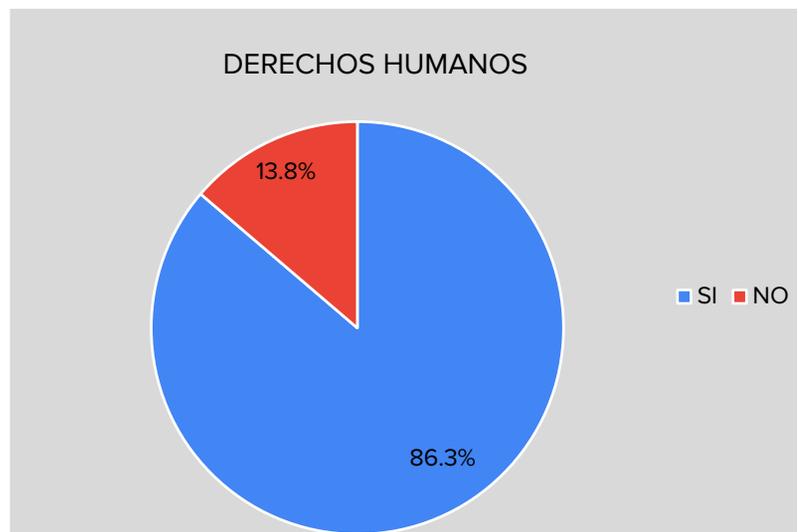
Ley General de Responsabilidades Administrativas

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	63	78.8%
NO	17	21.3%
	80	100.0%



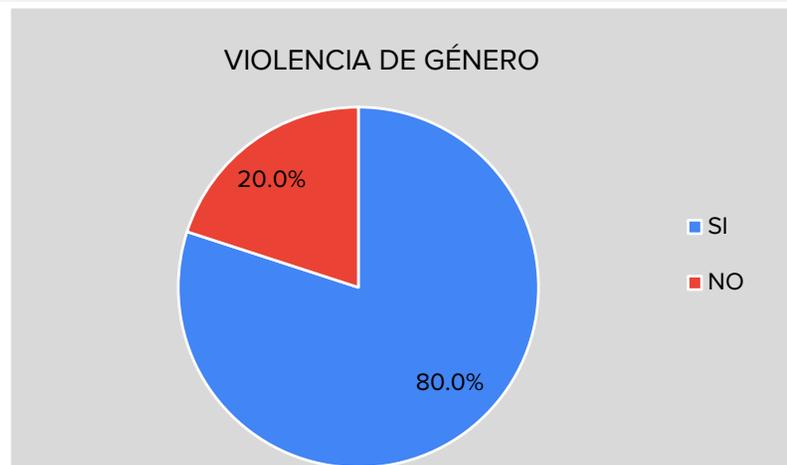
Derechos Humanos

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	69	86.3%
NO	11	13.8%
	80	100.0%



Violencia de Género

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	64	80.0%
NO	16	20.0%
	80	100.0%

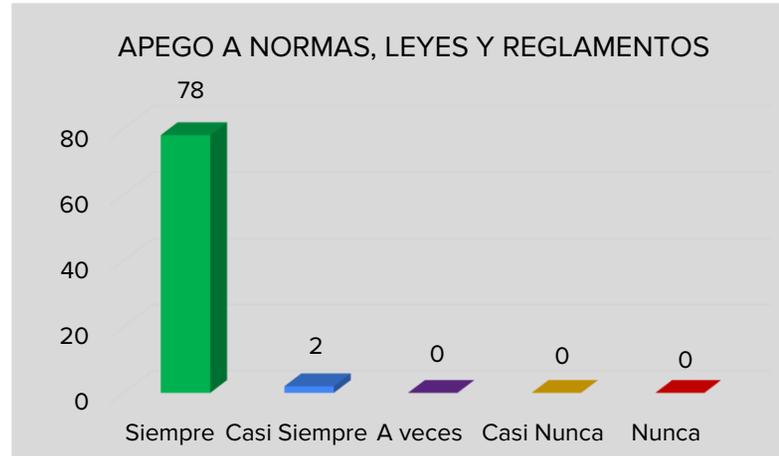


SECCIÓN III.- PRINCIPIOS

LEGALIDAD

a)¿Me apego a las normas, leyes y reglamentos?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	78	Siempre	97.50%
Casi Siempre	2	Casi Siempre	2.50%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	80		100.0%



b)¿Cumpló los procedimientos establecidos en la Institución.?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	75	Siempre	93.75%
Casi Siempre	5	Casi Siempre	6.25%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	80		100.0%



HONRADEZ

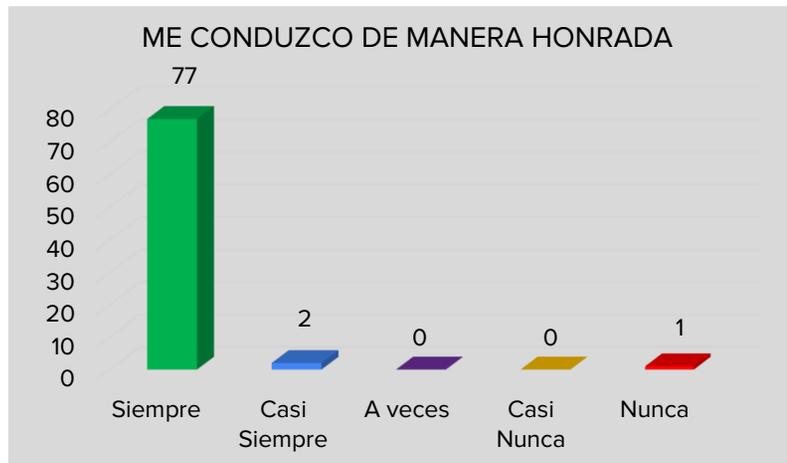
a) ¿Me conduzco con rectitud sin utilizar mi cargo para obtener algún beneficio personal o a favor de terceros?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	77	Siempre	96.25%
Casi Siempre	3	Casi Siempre	3.75%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	80		100%



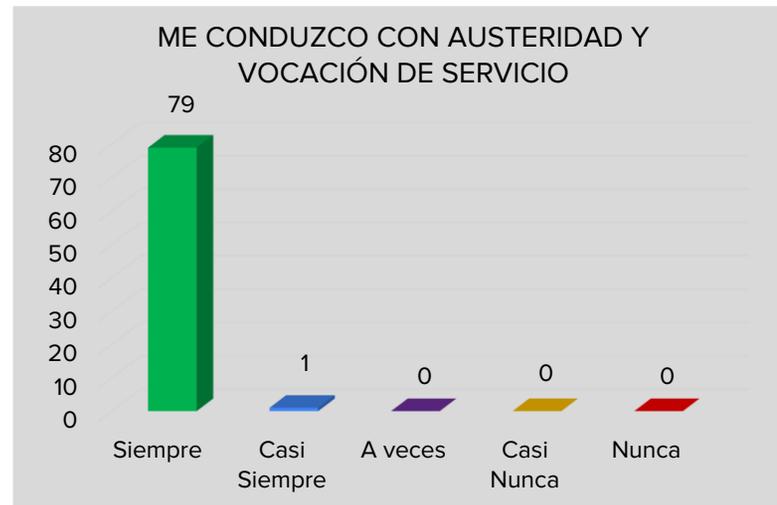
b) ¿Me conduzco en mi función, sin buscar o aceptar compensaciones, regalos u obsequios?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	77	Siempre	96.25%
Casi Siempre	2	Casi Siempre	2.50%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	1	Nunca	1.25%
	80		100.0%



c) ¿Me conduzco con austeridad y utilizo los recursos Únicamente para el desarrollo de mi trabajo?

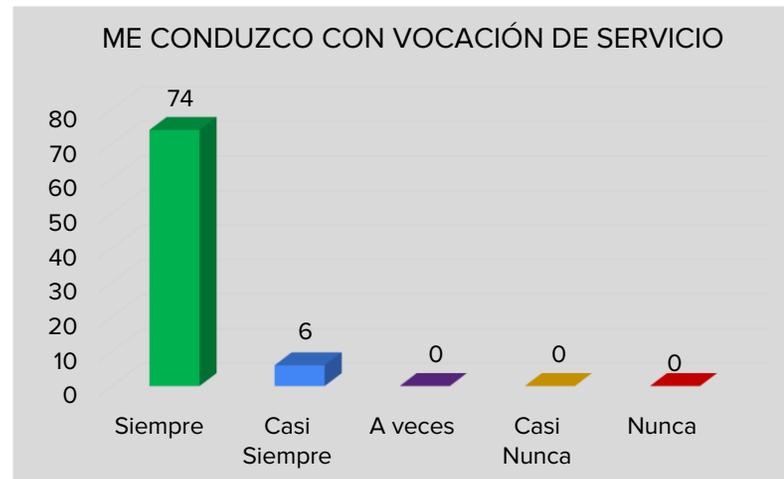
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	79	Siempre	98.75%
Casi Siempre	1	Casi Siempre	1.25%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	80		100.0%



LEALTAD

a) ¿Me conduzco con vocación absoluta de servicio a la sociedad?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	74	Siempre	92.50%
Casi Siempre	6	Casi Siempre	7.50%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	80		100.0%



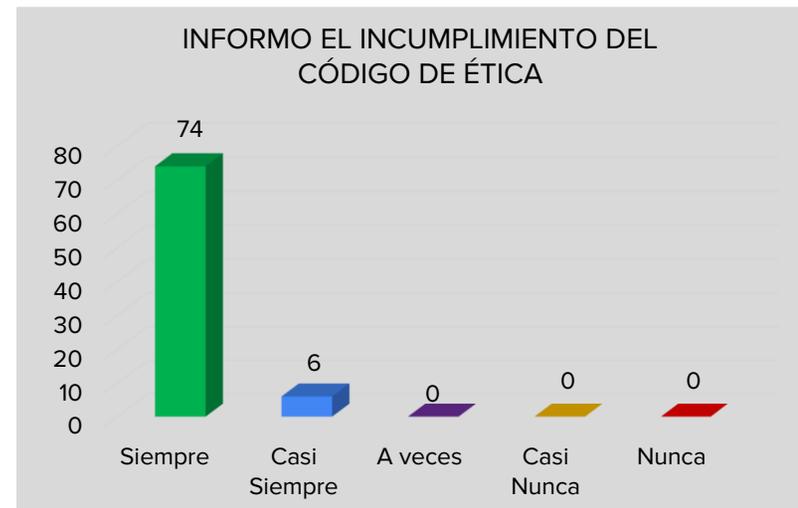
b) ¿Busco satisfacer el interés superior de las necesidades colectivas por encima de intereses particulares?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	73	Siempre	91.25%
Casi Siempre	6	Casi Siempre	7.50%
A veces	1	A veces	1.25%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	80		100.0%



c) ¿Informo a mis superiores cualquier incumplimiento del presente Código de Ética?

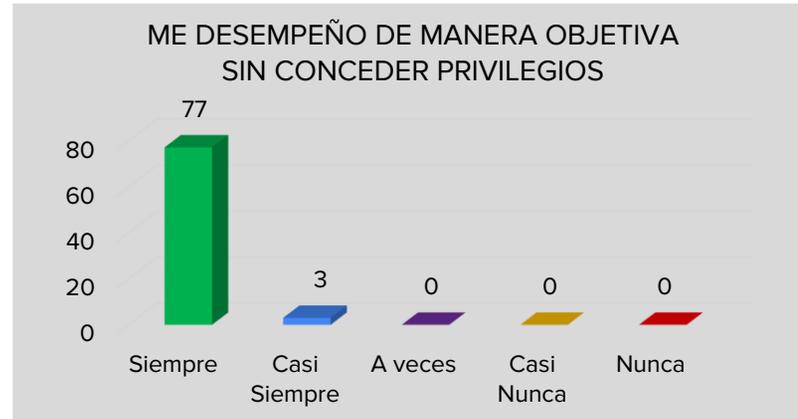
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	74	Siempre	92.50%
Casi Siempre	6	Casi Siempre	7.50%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	80		100.0%



IMPARCIALIDAD

a) ¿Me desempeño en el puesto de manera objetiva; tomo decisiones sin conceder privilegios o preferencias?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	77	Siempre	96.25%
Casi Siempre	3	Casi Siempre	3.75%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	80		100.0%



b) ¿Informo a mi jefe directo cuando se me presenta algún conflicto de interés?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	76	Siempre	95.00%
Casi Siempre	4	Casi Siempre	5.00%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	80		100.0%



c) ¿Informo con veracidad, exactitud y objetividad sobre las actividades realizadas y sus resultados?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	77	Siempre	96.25%
Casi Siempre	3	Casi Siempre	3.75%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	80		100.0%



EFICIENCIA

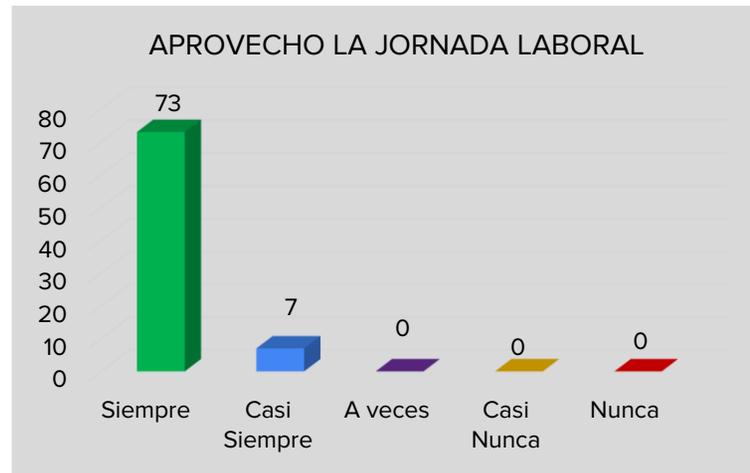
a) ¿Alcanzo los objetivos y metas trazadas; en el plazo establecido?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	67	Siempre	83.75%
Casi Siempre	13	Casi Siempre	16.25%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	80		100.0%



b) ¿Aprovecho plenamente la jornada laboral para el cumplimiento de las responsabilidades conferidas y cumplir el horario establecido?

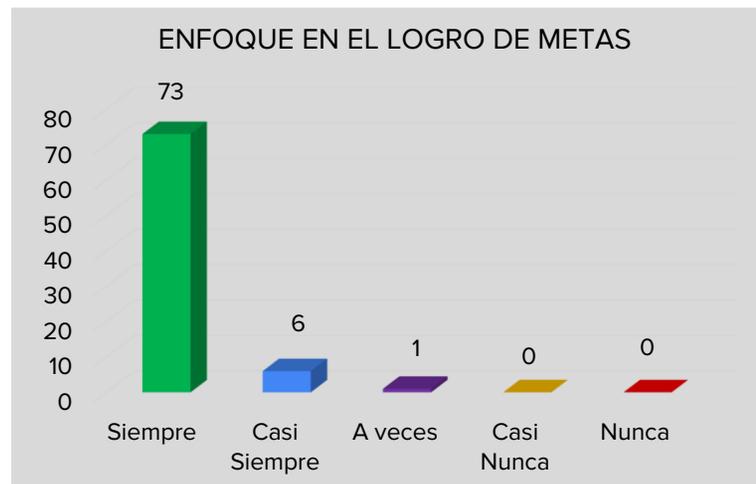
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	73	Siempre	91.25%
Casi Siempre	7	Casi Siempre	8.75%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	80		100.0%



EFICACIA

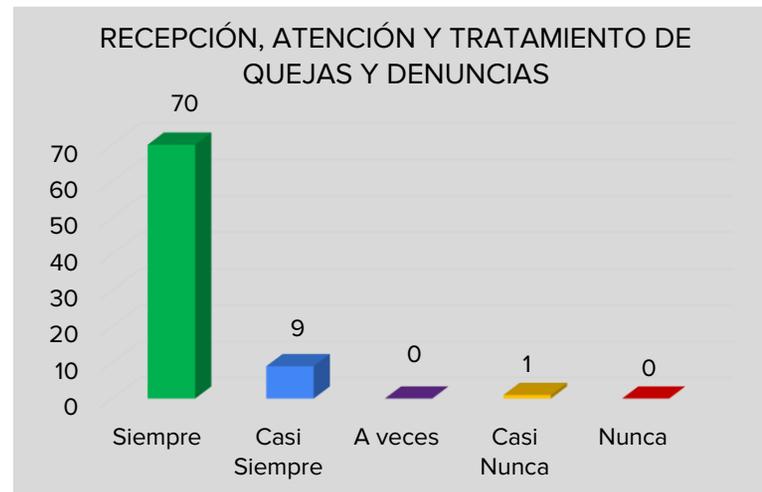
a) ¿Me enfoco en el logro de las metas de acuerdo a como fueron planeadas?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	73	Siempre	91.25%
Casi Siempre	6	Casi Siempre	7.50%
A veces	1	A veces	1.25%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	80		100.0%



b) ¿Mantengo canales de información abiertos para la recepción, atención y tratamiento de quejas y denuncias, que permitan mejorar el desempeño?

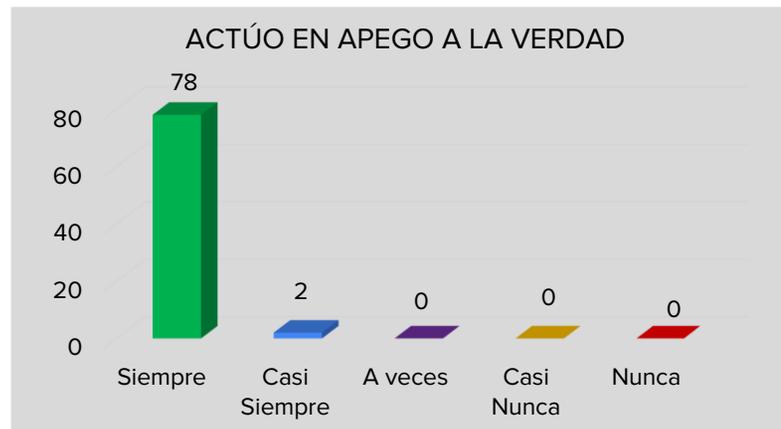
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	70	Siempre	87.50%
Casi Siempre	9	Casi Siempre	11.25%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	1	Casi Nunca	1.25%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	80		100.0%



HONESTIDAD

¿Me conduzco en apego a la verdad, fomentando una cultura de confianza?

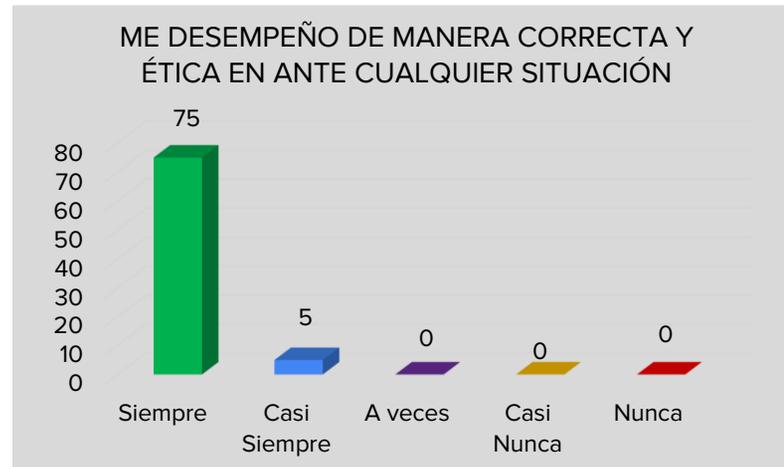
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	78	Siempre	97.50%
Casi Siempre	2	Casi Siempre	2.50%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	80		100.0%



INTEGRIDAD

¿Me desempeño de manera correcta y ética en todo momento y ante cualquier situación?

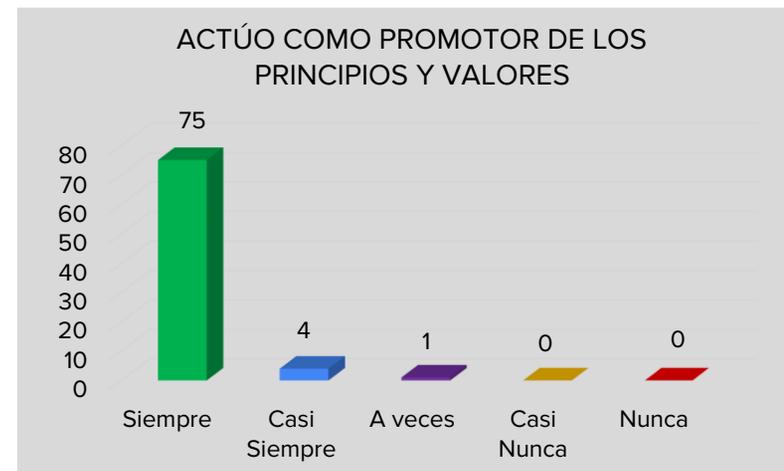
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	75	Siempre	93.75%
Casi Siempre	5	Casi Siempre	6.25%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	80		100%



LIDERAZGO

¿Me conduzco en todo momento como promotor de principios y valores en la sociedad y en la institución?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	75	Siempre	93.75%
Casi Siempre	4	Casi Siempre	5.00%
A veces	1	A veces	1.25%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	80		100%



RENDICION DE CUENTAS

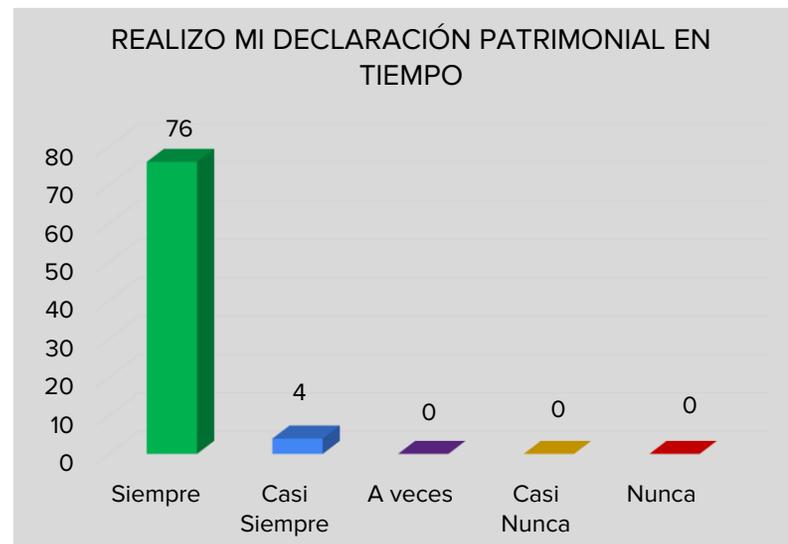
a) ¿Asumo plenamente, la responsabilidad de desempeñar mis funciones en forma adecuada, dando cuentas de mi trabajo?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	75	Siempre	93.75%
Casi Siempre	5	Casi Siempre	6.25%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	80		100.00%



b) ¿Realizo mi declaración patrimonial con veracidad y dentro del tiempo establecido?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	76	Siempre	95.00%
Casi Siempre	4	Casi Siempre	5.00%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	80		100.00%



RESPETO

¿Brindo un trato digno y cordial a las personas en general y a mis compañeros y compañeras de trabajo, superiores y subordinados?

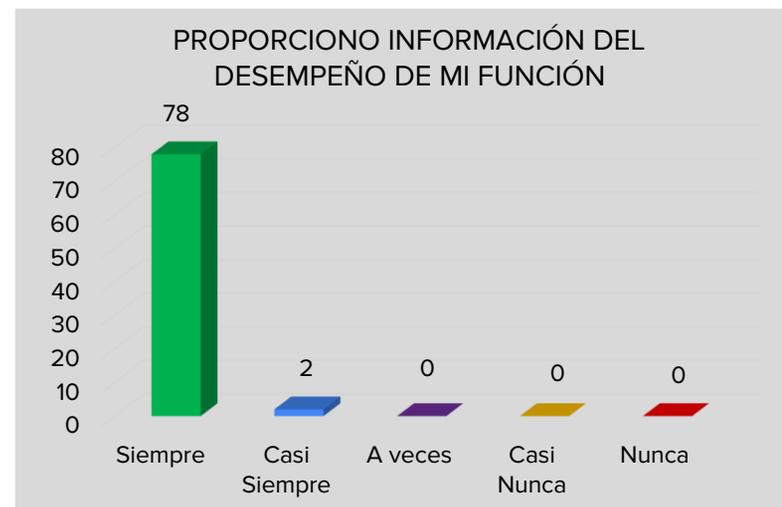
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	76	Siempre	95.00%
Casi Siempre	4	Casi Siempre	5.00%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	80		100.00%



TRANSPARENCIA

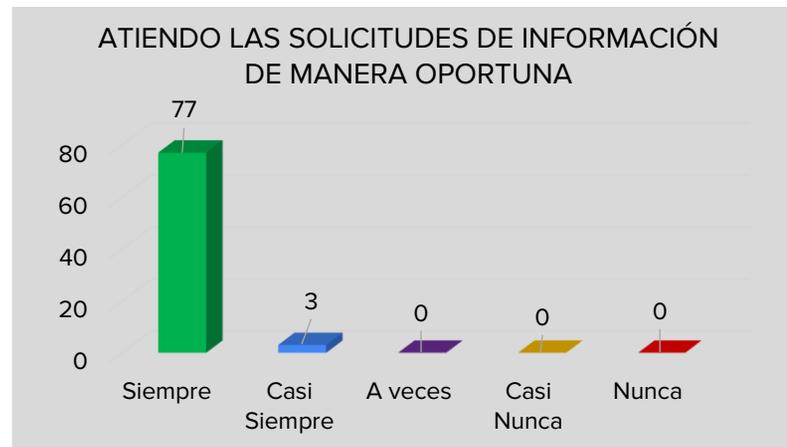
a) ¿Brindo información veraz sobre el desempeño de mis funciones?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	78	Siempre	97.50%
Casi Siempre	2	Casi Siempre	2.50%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	80		100.00%



b) ¿Atiendo de manera oportuna, las solicitudes de información que se me turnan?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	77	Siempre	96.25%
Casi Siempre	3	Casi Siempre	3.75%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	80		100.00%

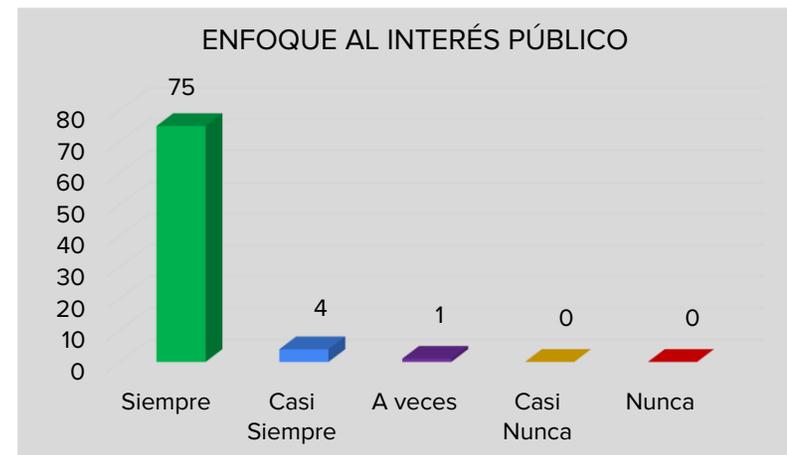


SECCIÓN IV.- VALORES

INTERÉS PÚBLICO

Actúo buscando en atención de las necesidades y demandas de la sociedad por encima de intereses y beneficios particulares?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	75	Siempre	93.75%
Casi Siempre	4	Casi Siempre	5.00%
A veces	1	A veces	1.25%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	80		100.00%



DERECHOS HUMANOS

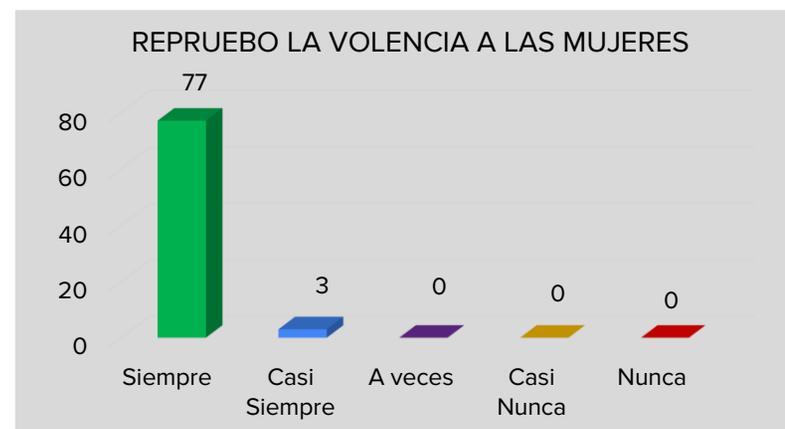
¿Respeto los derechos humanos y en el ámbito de mi competencia?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	77	Siempre	96.25%
Casi Siempre	3	Casi Siempre	3.75%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	80		100.00%



¿Repruebo cualquier tipo de violencia hacia las mujeres?

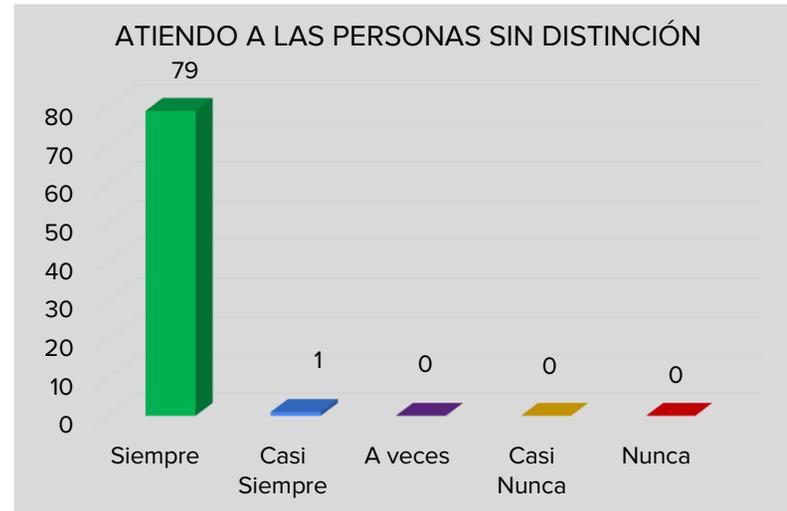
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	77	Siempre	96.25%
Casi Siempre	3	Casi Siempre	3.75%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	80		100.00%



IGUALDAD Y NO DISCRIMINACION

¿Atiendo a las personas sin distinción, exclusión, restricción, o preferencia?

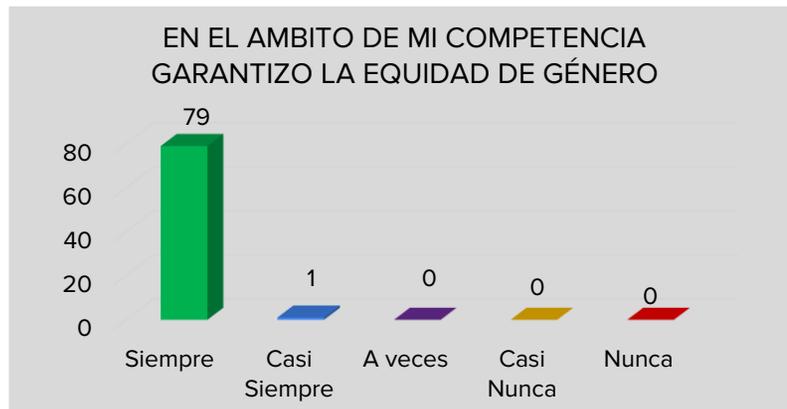
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	79	Siempre	98.75%
Casi Siempre	1	Casi Siempre	1.25%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	80		100.00%



EQUIDAD DE GENERO

¿Garantizo que tanto mujeres como hombres accedan con las mismas condiciones, posibilidades y oportunidades , dentro del Ámbito de mi competencia?

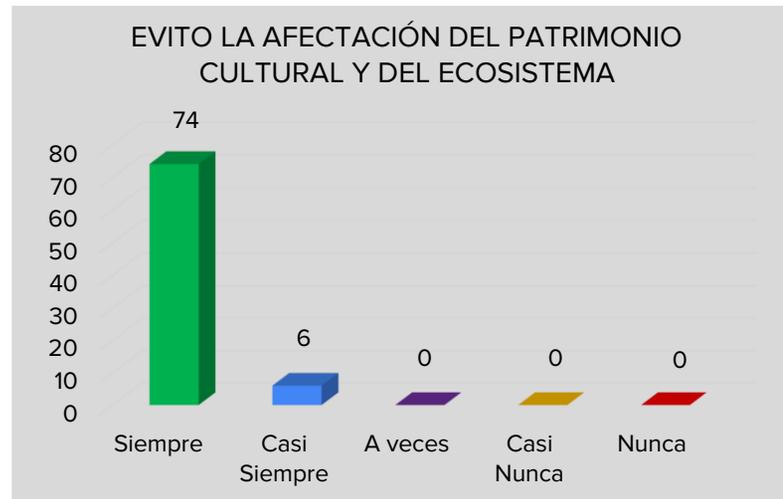
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	79	Siempre	98.75%
Casi Siempre	1	Casi Siempre	1.25%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	80		100.00%



ENTORNO CULTURAL Y ECOLOGICO

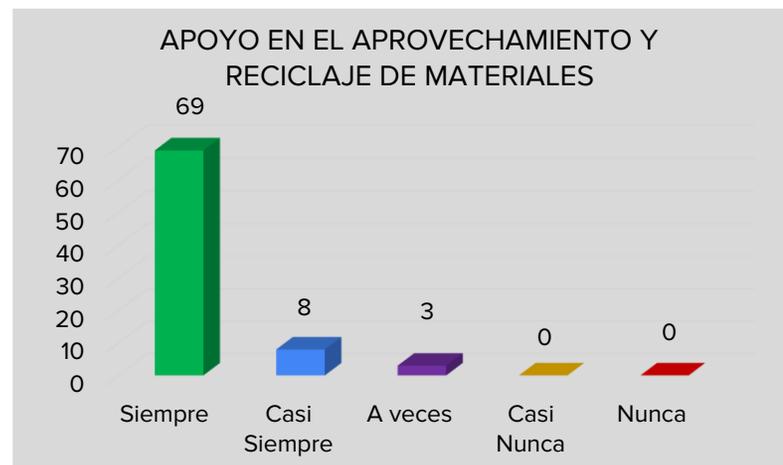
a) ¿Evito la afectación del patrimonio cultural y de los ecosistemas, durante el desarrollo de mis actividades en el desarrollo de mis actividades?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	74	Siempre	92.50%
Casi Siempre	6	Casi Siempre	7.50%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	80		100.00%



b) ¿Apoyo en el mejor aprovechamiento y reciclaje de materiales, en el desempeño de mi función?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	69	Siempre	86.25%
Casi Siempre	8	Casi Siempre	10.00%
A veces	3	A veces	3.75%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	80		100.00%



COORDINACION

¿Colaboro y promuevo el trabajo en equipo para alcanzar los objetivos?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	73	Siempre	91.25%
Casi Siempre	5	Casi Siempre	6.25%
A veces	1	A veces	1.25%
Casi Nunca	1	Casi Nunca	1.25%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	80		100.00%

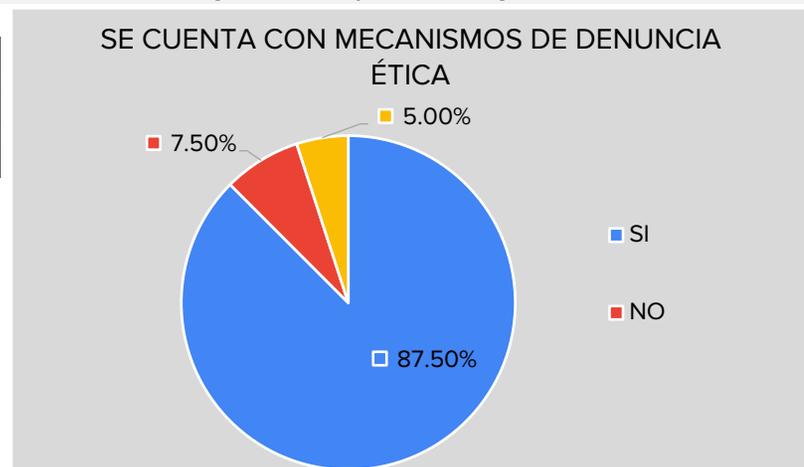


SECCIÓN V.- DENUNCIAS ÉTICAS

CONOCIMIENTO

Conozco los mecanismos para la denuncia de hechos por incumplimientos al Código de Ética y/o al Código de Conducta?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
SI	70	SI	87.50%
NO	6	NO	7.50%
NO SE SI EXISTA	4	NO SE SI EXISTA	5.00%
	80		100.0%



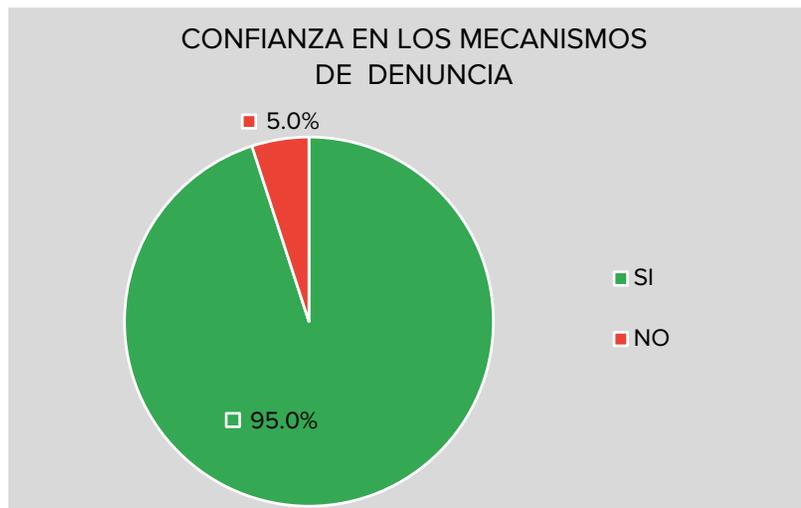
CONSIDERACIONES:

CONFIANZA

¿Tengo confianza en los mecanismos para la denuncia de hechos por incumplimientos al Código de Ética y/o al Código de Conducta?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
SI	76	SI	95.0%
NO	4	NO	5.0%
	80		100.0%

Razones por la cuales NO tengo confianza en los mecanismos de denuncia.



PROPUESTAS DE ACCIONES PARA REFORZAR LA ÉTICA

